A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Aksaray Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, etkin bir yönetişim anlayışı ve şeffaf bir idari yapı çerçevesinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakülte yönetim kurulu, bölüm kurulu, anabilim dalı komisyonları ve öğrenciler arasındaki güçlü koordinasyon sayesinde karar alma süreçleri katılımcı ve demokratik bir anlayışla yürütülmektedir. Bölüm yönetimi, yatay örgütlenme anlayışını benimseyerek şeffaflık ve hesap verebilirliği esas almakta; akademik ve idari personelin yanı sıra öğrencilerin de süreçlere aktif katılımı desteklenmektedir.

Bölümün idari yapılanması, bölüm başkanlığı temelinde organize edilmiştir (OD2). Her bir anabilim dalı, alanında uzman akademik kadrosu ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarını yürütmektedir (OD2). Akademik ve idari personel arasındaki iş birliği, bölüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde planlanmasına ve yürütülmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Sosyal Hizmet Bölümü, fakülte bünyesinde yer alan diğer bölümler ve programlarla koordinasyon içerisinde çalışmakta; Rektörlük ile yürütülen iş birliği sayesinde karar alma süreçleri, programdan beklenen çıktıların karşılanması, program kalitesinin güvence altına alınması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir. Eğitim-öğretim yılı içerisinde düzenli aralıklarla gerçekleştirilen bölüm toplantılarında alınan kararlar fakülte yönetimi ile paylaşılmakta; bu sayede gerekli düzenlemelerin hızlı bir biçimde uygulamaya aktarılması sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, akademik-idari işbirliğini güçlendirerek iş ve işlem süreçlerinin etkili ve verimli biçimde yürütülmesine katkı sunmaktadır. Bölümdeki bilgi ve belge akışı ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden hızlı, güvenli ve çevre dostu bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Sosyal Hizmet Bölümünde yürütülen kalite güvence çalışmaları, süreç yönetiminin bütüncül ve sürekli gelişimi esas alan temel bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. Bu çalışmalar, birim yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğünün rehberliğinde; iç paydaşların katılımı ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 2020–2024 yıllarını kapsayan kurum stratejik planları ile uyumlu şekilde birim stratejik planı doğrultusunda faaliyetler yürütülmeye çalışılmıştır. Üniversite kalite koordinatörlüğünün kalite güvence politikaları temel alınarak, bölümün hedeflerine ulaşmasını sağlayacak ve gelişimini izlemeye olanak tanıyacak başlıklar çalışılmaktadır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

A.1.2. Liderlik

Sosyal Hizmet Bölümü, yenilikçi, kapsayıcı ve insan odaklı bir liderlik anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Bölüm yönetimi, akademik ve idari süreçlerde rehberlik edici ve destekleyici bir rol üstlenmekte; iç ve dış paydaşlarla açık, şeffaf ve sürekli bir iletişim anlayışı benimsemektedir. Bu yaklaşım, bölümde ortak akla dayalı karar alma kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.
Bölüm başkanı ve akademik personeller geri bildirimlerin değerlendirilmesi yönünde çalışmalar yürütmektedir (OD2). Katılımcı yönetim anlayışına dayanan liderlik modeli, bölümün stratejik hedeflerine ulaşmasında belirleyici bir rol oynamakta; üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu biçimde sosyal sorumluluk ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlama hedeflerini de desteklemektedir.
Birimde, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen ilke ve yönergeler doğrultusunda kalite güvencesi sisteminin benimsenmesi ve birim genelinde yaygınlaştırılması konusunda güçlü bir irade bulunmaktadır. Tüm akademik ve idari süreçler, kararlı, paylaşımcı ve sürdürülebilir bir liderlik anlayışıyla yönetilmektedir. Bölüm içi akademik yapılar ile fakülte idari birimleri ve bölüm yönetimi arasında süreklilik arz eden etkin bir iletişim ağının kurulması planlanmaktadır (OD2).
Liderlik süreçlerinde kalite güvence çalışmalarının yaygınlaştırılması ve kurumsal kültürün bir parçası hâline getirilmesine yönelik izleme ve değerlendirme faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yapılması planlanmaktadır (OD2). Bu doğrultuda, liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürünün gelişimine olan katkıları izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yönelik düzenlemeler yapılmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Sosyal Hizmet Bölümü, toplumsal değişim dinamiklerini, bilimsel gelişmeleri ve sosyal politika alanındaki güncel yaklaşımları yakından izleyerek kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin güncellenmesi, uygulama temelli öğrenme yaklaşımlarının yaygınlaştırılması, dijital araç ve yöntemlerin eğitime entegrasyonu ile ulusal ve uluslararası proje ve araştırmalara katılım, bölümün yenilikçi ve dinamik yapısını güçlendirilmesi planlanmaktadır (OD2).
Bölüm, akademik personelin sürekli mesleki ve akademik gelişimini desteklemekte; araştırma faaliyetleri ve saha deneyimleri aracılığıyla ileri düzey öğrenme fırsatları sunmaktadır. Kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve ilgili sektörlerle geliştirilen iş birlikleri sayesinde, alandaki güncel uygulamalar ve ihtiyaçlar yakından takip edilmekte; bu iş birlikleri araştırma-geliştirme faaliyetleri ve uygulamalı eğitim süreçlerine

yansıtılmaktadır. Bu yaklaşım, Sosyal Hizmet Bölümünün değişen toplumsal koşullara hızlı uyum sağlayabilen esnek ve dönüştürülebilir bir yapıya sahip olmasına katkı sunmaktadır

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Aksaray Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğini güvence altına almak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla iç kalite güvencesi mekanizmalarının sistematik bir biçimde yürütülmesi için planlamalar yapılmaktadır (OD2).
YÖKAK değerlendirme ölçütleri kapsamında, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimlerini esas alan süreç mekanizmaları bölüm düzeyinde ele alınmış; bu çevrimlerin etkin şekilde işletilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversite Kalite Koordinatörlüğünün rehberliğinde yürütülen faaliyetler için gerekli dokümantasyon sağlanmış olup, Bölüm Kalite Komisyonu kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesine yönelik sorumlulukları üstlenmektedir (OD2).
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Aksaray Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, faaliyetlerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmekte; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerine ilişkin bilgileri düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan yıllık faaliyet raporları, bölüm ve fakülte düzeyinde gerçekleştirilen toplantılar ile iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, kamuoyunu bilgilendirme sürecinin temel unsurlarını oluşturmaktadır.
Bölümün kurumsal web sitesi güncel ve doğru bilgilere erişimi sağlanmaktadır (OD3). Bölümde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal bir kültür olarak içselleştirilmiş olup, bu kapsamda yürütülen çalışmalar süreklilik arz etmektedir. Birime ilişkin duyuru, etkinlik ve haberler ile gerekli görülen raporlar, bölüm web sayfası üzerinden düzenli ve sistematik biçimde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon
Sosyal Hizmet Bölümünün misyonu; ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve teknolojiyi toplum yararına kullanarak, daha adil ve sürdürülebilir bir toplumun inşasına katkı sunmaktır. Bu doğrultuda bölüm, birey, aile, grup ve toplum düzeylerinde (mikro, mezzo ve makro) etkili sosyal hizmet müdahalelerinin geliştirilmesini, sosyal politikaların güçlendirilmesini ve toplumsal sorunlara bilimsel, etik ve insan hakları temelli çözümler üretilmesini hedeflemektedir.
Vizyon
Sosyal Hizmet Bölümünün vizyonu; eğitim, araştırma ve uygulama alanlarında evrensel değerleri merkeze alan, yerel ve toplumsal ihtiyaçları gözeten; katılımcı, kapsayıcı ve erişilebilir öğrenme ortamları sunan, nitelikli insan kaynağı yetiştiren ve toplumsal dönüşüme yön veren öncü bir akademik birim olmaktır.
Politikalar
Sosyal Hizmet Bölümü, misyon ve vizyonu doğrultusunda aşağıdaki temel politikalar çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir:
Eğitim-Öğretim Politikası: Öğrencilerin teorik bilgi ile uygulama becerisini bütünleştiren, eleştirel düşünme, etik duyarlılık ve mesleki yetkinlik kazanmalarını hedefleyen çağdaş ve uygulama temelli bir eğitim anlayışı benimsenmektedir.
Araştırma ve Geliştirme Politikası: Sosyal hizmet alanında toplumsal sorunlara yönelik bilimsel araştırmaların desteklenmesi, ulusal ve uluslararası projelerle bilgi üretimine katkı sağlanması ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi esas alınmaktadır.
Toplumsal Katkı Politikası: Yerel, bölgesel ve küresel düzeyde sosyal adaletin güçlendirilmesine katkı sunan, dezavantajlı grupları önceleyen ve kamu kurumları, yerel yönetimler ile sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğini esas alan faaliyetler desteklenmektedir.
Kalite ve Sürekli İyileştirme Politikası: Eğitim, araştırma ve uygulama süreçlerinde kalite güvencesi anlayışı benimsenmekte; paydaş görüşleri doğrultusunda programların ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.
Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık Politikası: Farklı sosyo-kültürel geçmişlere sahip bireyler için eşit, kapsayıcı ve erişilebilir öğrenme ve uygulama ortamlarının oluşturulması temel ilke olarak kabul edilmektedir.
Bu çerçevede Sosyal Hizmet Lisans Programı, öğrencilerini kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör alanlarında görev alabilecek; etik değerlere bağlı, toplumsal sorumluluk bilinci yüksek ve mesleki yetkinliğe sahip sosyal hizmet uzmanları olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır (OD3).
Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Sosyal Hizmet Bölümü; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş olup, bu hedefler Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonu ve izleme süreçleri doğrultusunda ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Stratejik plan hazırlık sürecinde hedeflerin değerlendirilmesi yapılmış; yıllık gerçekleşmeler izlenerek ilgili kurul ve komisyonlarda ele alınmış ve gerekli görülen alanlarda önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmaktadır.
Sosyal Hizmet Bölümü, uzun vadeli stratejik planları doğrultusunda hem akademik niteliğin artırılmasını hem de toplumsal katkının güçlendirilmesini amaçlamaktadır. Bu kapsamda, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu bir eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi ve öğrencilere eleştirel düşünme, etik duyarlılık ve çok boyutlu analiz becerileri kazandırılması temel stratejik amaçlar arasında yer almaktadır.

Bölümün öncelikli hedefleri arasında; sosyal hizmet alanında araştırma kapasitesinin artırılması, kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile ortak proje ve uygulamaların geliştirilmesi, kanıta dayalı ve yenilikçi sosyal hizmet müdahalelerinin yaygınlaştırılması bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, mezunların istihdam edilebilirliğini artırmak, mesleki yetkinliklerini güçlendirmek ve bölgesel kalkınma ile toplumsal refaha katkı sağlamak, stratejik planlamanın önemli bileşenleri olarak öne çıkmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümünde performans yönetimi süreçleri, Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen kalite süreçlerini izleme ve değerlendirme yönergeleri ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.
Performans değerlendirme uygulamaları, bölümün stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamakta ve kalite güvencesi süreçleriyle bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda; öğretim elemanı geri bildirimleri, bilimsel yayınlar, proje ve toplumsal katkı çıktıları gibi nicel ve nitel göstergeler performans yönetim sisteminin temel bileşenleri olarak kullanılmaktadır (OD2).
Bölümde performans yönetimi, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile iş birliği içerisinde, bütünsel ve kurumsal bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Elde edilen performans verileri, ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte; bu değerlendirmeler doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirici düzenlemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Sosyal Hizmet Bölümünde yönetimsel, akademik ve idari süreçlerin etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir bir biçimde yürütülmesi amacıyla üniversite genelinde kullanılan bilişim sistemlerinden yararlanılmaktadır. Bu kapsamda; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Sistemi, Ek Ders Ücreti Ödeme Sistemi, Aksaray Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi ve Aksaray Üniversitesi Mobil Sistemi aktif olarak kullanılmakta; bölümün eğitim-öğretim, personel, mali ve yönetsel süreçleri bu sistemler aracılığıyla düzenli ve güvenli bir şekilde yürütülmektedir (OD2).
Söz konusu bilgi yönetim sistemleri sayesinde, bölümdeki akademik ve idari işlemler standartlaştırılmakta, süreçlerin şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırılmakta ve bilgiye erişim hızlandırılmaktadır. Ayrıca, karar alma süreçlerinde ihtiyaç duyulan verilerin doğru ve zamanında elde edilmesi sağlanarak yönetim etkinliği desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Aksaray Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, insan kaynakları yönetimi kapsamında nitelikli akademik ve idari personelin istihdam edilmesine, mevcut insan kaynağının mesleki ve akademik gelişiminin desteklenmesine büyük önem vermektedir. Bölüm, sosyal hizmet alanının çok disiplinli yapısını ve uygulama ağırlıklı niteliğini gözeterek, alanında yetkin, etik değerlere sahip ve toplumsal duyarlılığı yüksek insan kaynağının güçlendirilmesini temel bir öncelik olarak benimsemektedir.
İnsan kaynakları yönetimi süreçleri; bölüme katkı sunabilecek akademik ve idari personelin seçilmesi, geliştirilmesi ve kurumsal aidiyetinin artırılmasına odaklanmaktadır (OD2).
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Mali kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla finansal yönetim sistemi öğrenci alımında kullanılacaktır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümün akademik süreçlerinin etkin olarak yürütülmesi için kapsamlı bir süreç yönetimi hedeflenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma projelerinin yürütülmesi, akademik işbirliğinin geliştirilmesi vb. süreçler, kalite standartlarına uygun bir şekilde planlanmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bölüme öğrenci alımı gerçekleştirildiğinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini arttırma amaçlı iç ve dış paydaşların katılımını teşvik etmek planlanmaktadır. Bölüme henüz öğrenci alımı yapılmadığı için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bölümde aktif öğrenci olmadığı için geri bildirimler planlama aşaması ile sınırlıdır. Bölüme öğrenci alımı onayı henüz verilmediği için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bölümde aktif öğrenci henüz bulunmadığından kaynaklı mezun sistemi de planlama dahilinde kalmaktadır. Bölüme öğrenci alımı henüz olmadığı için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölüme öğrenci kabulu henüz yapılmadığı için uluslararasılaşma süreçlerinin idaresi ve iş planlama yapısı planlama aşamasında olup henüz kurumsallaşma gerçekleşmemiştir. Bölüme öğrenci alımı onayı henüz verilmediği için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Öğrenci alımı sürecinin olumsuz olması nedeniyle uluslararasılaşma kaynaklarına erişim da olmamıştır. Bölüme henüz öğrenci alımı yapılmadığı için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bölüme öğrenci kabulu henüz olmadığı için uluslararasılaşma sürecinin performansını ölçen göstergelere de erişilememiştir. Bölüme öğrenci alımı onayı henüz verilmediği için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

A.6. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

A.6.1. Güçlü Yönler

Bölüm içi karar alma süreçlerinde öğretim elemanlarının görüşlerine düzenli olarak başvurulması ve demokratik bir kurul yapısının işletilmesi.
Bölümün amaçlarının, Aksaray Üniversitesi'nin stratejik hedefleri ve sosyal hizmet mesleğinin etik değerleri ile tam uyum göstermesi.
Bölüm yönetimi, akademik personel ve öğrenciler arasında açık, erişilebilir ve çözüm odaklı bir iletişim ağının bulunması.
Eğitim-öğretim süreçlerinde aksayan yönlerin tespit edilerek (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) iyileştirme çalışmalarının başlatılmış olması.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda güçlü yönlerimizi geliştirmek için uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

A.6.2. Gelişmeye Açık Yönler

Karar alma süreçlerine dış paydaşların (STK'lar, yerel yönetimler, işverenler) katılımının "periyodik toplantılar" düzeyinden "sistematik ve yazılı geri bildirim" düzeyine taşınması ihtiyacı
Kalite süreçlerinin sadece bir raporlama faaliyeti olarak görülmeyip, tüm öğrenciler ve idari personel tarafından daha derinlemesine içselleştirilmesi.
Bölümün stratejik hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek olası risklerin (kadro yetersizliği, fiziki imkan değişimleri vb.) tanımlanması ve bir "Risk Eylem Planı"nın oluşturulması.
Bölümün performans göstergelerinin, ulusal ve uluslararası düzeydeki diğer saygın Sosyal Hizmet bölümleriyle sistematik olarak kıyaslanması ve raporlanması.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda gelişmeye açık yönlerimize yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bölümümüzün müfredatı, Sosyal Hizmet disiplininin evrensel değerleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Ulusal Sosyal Hizmet Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) esas alınarak yapılandırılmıştır. Programın amacı; insan hakları ve sosyal adalet ilkeleri çerçevesinde, mikro, mezo ve makro düzeyde müdahale yapabilen yetkin sosyal hizmet uzmanları yetiştirmektir**.**
Programın amaçları ve çıktıları belirlenirken iç paydaşlar (öğretim elemanları, öğrenciler) ve dış paydaşların (ASP İl Müdürlüğü, STK'lar, mezunlar) görüşleri alınmıştır. Ancak bölümümüze henüz öğrenci alımı yapılmadığından uygulamaya geçirilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Müfredatımızda; alan bilgisi (zorunlu), mesleki beceri kazandırma (uygulama) ve genel kültür (seçmeli) dersler arasında dengeli bir dağılım gözetilmiştir. Sosyal hizmet disiplininin gereği olarak teorik derslerin yanı sıra, özellikle 3. ve 4. sınıflarda yoğunlaşan "Sosyal Hizmet Uygulamaları" ile öğrencilerin sahada deneyim kazanması sağlanması hedeflenmektedir. Seçmeli ders havuzu, öğrencilerin ilgi alanlarına göre uzmanlaşmasına (çocuk, yaşlı, engelli, göç vb.) olanak tanıyacak genişliktedir. Bölüme öğrenci alımı henüz yapılmadığı için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Her bir dersin öğrenme kazanımları, bölümün program çıktıları ve TYYÇ yetkinlikleri ile eşleştirilmiştir. öğrenci alımıyla birlikte bu eşleşmeler Ders Bilgi Paketleri (Bologna Bilgi Sistemi) üzerinden ilan edilmesi planlanmaktadır. Yapılan matris analizleri sonucunda, hiçbir program çıktısının açıkta kalmadığı ve her dersin en az bir program çıktısına hizmet ettiği güvence altına alınmıştır. Bölüme henüz öğrenci alım onayı alınamadığı için 1. düzey olgunluk seviyesindedir.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) değerleri belirlenirken sadece ders saati değil; öğrencinin ders dışı çalışmaları, ödev, proje, alan uygulaması ve sınav hazırlık süreleri de dikkate alınmıştır. Her dönem sonunda yapılan "Ders Değerlendirme Anketleri" ile öğrencilerin beyan ettikleri iş yükü izlenerek ve gerekirse AKTS güncellemeleri yapılması planlanmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim programının güncelliği PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde izlenmesi ve her akademik yıl sonunda; öğrenci geri bildirimleri, mezun anketleri ve işveren görüşleri analiz edilerek ders içerikleri revize edilmesi planlanmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçleri Bölüm Başkanlığı koordinasyonunda, ilgili anabilim dalı ve bölüm komisyonları (Eğitim Komisyonu, Staj Komisyonu vb.) tarafından yürütülmektedir. Akademik takvime uyum, ders görevlendirmeleri ve sınav programları şeffaf bir şekilde yönetilmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden duyurulmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüzde geleneksel anlatımın dışında ötesinde, öğrenciye odaklanan yöntemler benimsenmekle birlikte öğrenci alımı henüz yapılamadığı için öğrenci alımından sonra bu yöntemler hayata geçirilecektir.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüze öğrenci alınması durumunda, öğrenci başarısı; ara sınav ve final sınavlarının yanı sıra sunumlar, vaka raporları, proje ödevleri ve staj dosyaları ile çok yönlü olarak değerlendirilecek ve değerlendirme kriterleri (rubrikler) dönem başında ders izlencelerinde öğrencilerle paylaşılacaktır. Sınav güvenliği ve şeffaflığı yönetmeliklere uygun olarak sağlanacaktır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci alımı talebinin onaylanması durumunda öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan YKS sınavı ile merkezi yerleştirme esasına göre yapılacaktır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenci alımımız gerçekleştirildiğinde, programı başarıyla tamamlayan öğrencilere “Sosyal Hizmet Lisans Diploması” ve “Sosyal Hizmet Uzmanı” unvanı verilecektir. Mezunlara diplomaları ile birlikte, aldıkları eğitimin uluslararası tanınırlığını sağlayan “Diploma Eki” (Diploma Supplement) ücretsiz olarak verilecektir.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bölümümüz, dersliklerin yanı sıra öğrencilerin grup çalışması yapabileceği alanlara ve üniversite kütüphanesinin zengin veri tabanlarına erişim imkanına sahiptir (OD2).
Bölüm aktif olması halinde öğrencilerimiz öğrenme kaynaklarına erişim, üniversite içinde bilgisayar, akıllı telefon, tablet gibi mobil cihazlarla ücretsiz kablosuz ağ hizmetinden yararlanabilir. Ayrıca öğrencilerin hem kampüs içi hem de kampüs dışında (anlaşmalı kurumların kapsamı alanında) faydalanabilecekleri Eduroam hizmeti bulunmaktadır. (OD2)
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümümüze öğrenci alımı yapıldıktan sonra her öğrenciye kayıt olduğu andan itibaren bir “Akademik Danışman” ataması ile ders seçimi, kariyer planlaması ve uyum süreçlerinde danışmanlar öğrencilere rehberlik etmesi ve birinci sınıf öğrencileri için “Oryantasyon Programı” düzenlenmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Öğrencilerimiz, fakülte bünyesindeki kantin, bilgisayar laboratuvarı ve dinlenme alanlarından yararlanmaktadır. Kampüs genelindeki yemekhane, yurt ve ulaşım imkanları öğrencilerin temel ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir. (OD3)
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz "Engelsiz Üniversite" çalışmaları kapsamında, özel gereksinimli öğrencilerin eğitime erişimi için gerekli fiziksel düzenlemeleri (rampa, asansör vb.) yapmıştır. Maddi durumu yetersiz öğrencilere kısmi zamanlı çalışma imkanı ve yemek bursu gibi destekler sağlanmaktadır. (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümümüze öğrenci alımı gerçekleşmesi durumunda, öğrencilerimizin kişisel gelişimleri için öğrenci toplulukları desteklenecek ve bölüm bünyesinde düzenli olarak paneller, sosyal sorumluluk projeleri ve Dünya Sosyal Hizmet Günü etkinlikleri gerçekleştirilecektir.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı atama ve yükseltmeleri, 2547 sayılı kanun ve Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi'ndeki kriterlere göre yapılmaktadır. Kadro ilanları şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümde hâlihazırda aktif öğrenci bulunmaması nedeniyle öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik bölüm düzeyinde tanımlı, planlı ve sistematik süreçler yoktur. Bununla birlikte, öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler, üniversite genelinde yürütülen hizmet içi eğitimler, eğiticilerin eğitimi programları ve pedagojik destekler aracılığıyla sağlanmakta olup, bölüm akademik personeli bu olanaklardan bireysel düzeyde yararlanabilmektedir. Öğrenci alımının başlamasıyla birlikte, öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin bölüm düzeyinde yapılandırılması planlanmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik Teşvik Ödeneği uygulaması yürütülmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim faaliyetlerinde üstün başarı gösteren veya TÜBİTAK/BAP projelerinde öğrencileriyle birlikte çalışan öğretim elemanları bölüm ve fakülte kurullarında takdir edilmektedir. (OD3)
Akademik Personel Performans Değerlendirme Ödülü kapsamında 2025 Yılı Akademik Teşvik Puanlarına göre Sosyal ve Beşeri Bilimler alanında Dr. Öğr. Üyesi Esra Sipahi Döngül ödül almıştır (OD3).
Olgunluk Düzeyi: 3 - Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

B.5. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

B.5.1. Güçlü Yönler

Program tasarımı, ders kazanımları ve öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olacak şekilde tanımlanmıştır. Ancak bologna Bilgi Paketi oluşturulmasına yönelik çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.
Ders dağılımı, teorik ve uygulamalı olarak yapılandırılmıştır.
Öğrenme kaynakları, kütüphane hizmetleri ve dijital erişim olanakları, sosyal hizmet eğitim-öğretim süreçlerini destekleyecek düzeydedir. Bölüme öğrenci alınması halinde uygulamaya yönelik derslerde kurumlar arası iş birliklerinden yararlanılacaktır.
Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ile kariyer ve psikososyal destekler, üniversitenin ilgili birimleri aracılığıyla sunulmakta; öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimleri desteklenmektedir.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Eğitim-öğretim süreçleri; program tasarımı, ders kazanımları, ölçme-değerlendirme, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri açısından TYYÇ ile uyumlu, tanımlı ve kurum genelinde yaygın biçimde uygulanmaktadır.

B.5.2. Gelişmeye Açık Yönler

Sosyal Hizmet Bölümünün öğrenci alması, lisans ve lisansüstü eğitimlerinin sürekliliği ve Bölümün verimliliği için önemlidir. 2026-2027 Eğitim Öğretim yılında Bölüme öğrenci alınması için çalışmalar yapılacaktır.
Sosyal Hizmet Bölümünün öğrenci almasıyla, ilgili bölümlerle yan dal protokollerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Gelişmeye açık yönler mevcuttur.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz, araştırma faaliyetlerini üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olacak biçimde yönetmelidir. Bölüm bünyesinde yürütülen araştırmalar; toplumsal sorunlara duyarlılık, insan hakları ve sosyal adalet temelli yaklaşım doğrultusunda değer üreten ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen çıktılar üretmeyi amaçlamaktadır.
Araştırma süreçleri; etik ilkelere uygunluk, saha temelli veri toplama olanakları, kurumlar arası işbirlikleri ve akademik uzmanlık alanları doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda gerekli olan fiziki altyapı, üniversite bünyesindeki araştırma ve uygulama birimleri ile saha çalışmalarını destekleyen kurumsal olanaklar aracılığıyla sağlanmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik mali kaynaklar ise Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) (OD3) desteği aracılığıyla karşılanmakta ve etkin biçimde kullanılmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüzde yürütülen araştırma faaliyetlerinin finansmanı, ağırlıklı olarak üniversite içi kaynaklar (BAP) ile ulusal düzeyde sağlanan proje destekleri (TÜSEB vb.) aracılığıyla karşılanmaktadır. Bölüm araştırmacıları, üniversite bünyesinde sunulan bilgilendirme ve destek mekanizmaları yoluyla bu kaynaklara erişim konusunda teşvik edilmektedir.
Araştırma faaliyetlerinde kullanılan fiziki, teknik ve mali kaynaklar; bölümün misyonu, araştırma öncelikleri ve toplumsal fayda üretme hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Sosyal hizmet alanının doğası gereği saha temelli ve uygulamaya dönük araştırmalar önceliklendirilmekte; bu kapsamda üniversite bünyesindeki araştırma birimleri ile kurumlar arası iş birliklerinden yararlanılmaktadır.
Kurum tarafından akademik personelin araştırma faaliyetlerine yönelik motivasyonunu artırmak amacıyla Akademik Personel Performans Değerlendirme Ödülü her yıl düzenli olarak verilmektedir. 2025 Yılı Akademik Teşvik Puanlarına göre Sosyal ve Beşeri Bilimler alanında Dr. Öğr. Üyesi Esra Sipahi Döngül ödül almıştır (OD4).
TÜSEB tarafından desteklenen ve erişilebilirlik odağında yürütülen “Engelsiz Yaşam İçin Hibrit Navigasyon: Erişilebilirlikte Yeni Bir Adım” başlıklı disiplinler arası Ar-Ge projesinde bölümümüz öğretim üyesi Doç Dr. Sami Kalaycı araştırmacı olarak yer almıştır (OD4).
Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin daha sistematik biçimde izlenebilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kurumsal izleme mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.
Olgunluk Düzeyi: 4 - Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bölüm bünyesinde hâlihazırda lisansüstü düzeyde bir eğitim programı bulunmamakla birlikte, bölüm akademik personeli üniversite bünyesindeki diğer bölüm ve programlarda yürütülen lisansüstü eğitim süreçlerine tez danışmanlığı ve jüri üyeliği yoluyla katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda akademik personel, lisansüstü öğrencilerin araştırma becerilerinin geliştirilmesi, etik ilkelere uygun bilimsel üretim süreçlerinin desteklenmesi ve disiplinlerarası akademik etkileşimin güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır.
Bölüm öğretim elemanlarının lisansüstü eğitim ve araştırmacı yetiştirme süreçlerine sunduğu bu katkılar, kurumsal görevlendirmeler çerçevesinde yürütülmekte; bölüm düzeyinde daha sistematik bir yapı oluşturulmasına yönelik planlama çalışmaları sürdürülmektedir.
Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama çalışmaları devam etmektedir. Bölüm öğretim elemanları, güncel kuramsal yaklaşımlar ve araştırma yöntemlerini takip etmek amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara, kongrelere ve akademik etkinliklere katılım sağlamaktadır.
Akademik personelin araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik daha sistematik eğitim, izleme ve destek mekanizmalarının oluşturulması, bölümün geliştirilmesi planlanan alanları arasında yer almaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümde diğer üniversiteler ve araştırma merkezleriyle yürütülen ortak programlar, kurumsallaşmış araştırma birimleri veya sistematik işbirliği mekanizmaları henüz bulunmamaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüzde araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçler, bölümün mevcut kurumsal kapasitesi doğrultusunda yapılandırılma aşamasındadır. Araştırma performansı, ağırlıklı olarak akademik personelin bilimsel yayınları ve proje başvuruları üzerinden değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler, üniversite tarafından sağlanan akademik performans sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir.
Bölüm akademik personelinin araştırma faaliyetleri kapsamında elde ettiği bireysel akademik başarılar, araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik önemli göstergeler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, öğretim üyemiz Dr. Öğr. Üyesi Esra Sipahi Döngül, 01 Mart – 01 Eylül 2026 tarihleri arasında Brezilya’da bulunan Federal University of Santa Maria (UFSM)’da Post Doktora Proje faaliyetlerini yürütmek üzere görevlendirilmiştir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesine yönelik süreçler, üniversite genelinde uygulanan akademik performans ve teşvik sistemleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bölüm düzeyinde öğretim elemanı performansını kapsayan sistematik, düzenli ve bütüncül bir değerlendirme mekanizması henüz oluşturulmamıştır. Bununla birlikte, bölüm bazlı performans değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi, ilerleyen dönemler için planlanan iyileştirme alanları arasında yer almaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

C.4. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

C.4.1. Güçlü Yönler

Sosyal Hizmet Bölümünde akademik personelin bulunması, bölümün güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Aksaray Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile mevcut iş birliği protokolü, uygulama ve saha çalışmalarını destekleyen önemli bir avantaj sağlamaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Olgunluk düzeyi 2 olarak belirlenmiştir.

C.4.2. Gelişmeye Açık Yönler

Bölüme öğrenci alımının gerçekleştirilmesi hâlinde, eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin daha güçlü ve sistematik bir biçimde yürütülmesi planlanmaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Olgunluk seviyesi 2 olarak belirlenmiştir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü, ulusal ve uluslararası düzeyde üretilen bilgi ve teknolojiyi toplum yararına kullanarak daha adil ve sürdürülebilir bir toplumun inşasına katkı sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda bölüm; mikro, mezzo ve makro düzeylerde etkili sosyal hizmet müdahaleleri ve politikalarının geliştirilmesine yönelik eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetlerini bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Eğitim, araştırma ve uygulamada evrensel bilgi birikimini temel alan, yerel gereksinimleri gözeten; katılımcı, kapsayıcı ve erişilebilir bir öğrenme ortamı oluşturarak, toplumsal sorunlara duyarlı, insan hakları ve sosyal adalet temelli sosyal hizmet uzmanları yetiştirmeyi hedeflemektedir. (OD3)

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüz, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla eğitim, araştırma ve uygulama süreçlerini destekleyen fiziki, teknik, insan kaynağı ve mali olanakları planlı bir şekilde oluşturmakta ve yönetmektedir. Bu kaynaklar; saha uygulamaları, toplum temelli çalışmalar, sosyal hizmet projeleri ve işbirliği faaliyetleri doğrultusunda etkin ve verimli biçimde kullanılmaktadır. Kaynakların kullanımına ilişkin süreçler stratejik plan hedefleriyle uyumlu olarak izlenmekte, değerlendirilmektedir. Ayrıca, üniversitenin kurumsal kaynakları ve paydaş işbirlikleri, toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesi amacıyla bütüncül bir yaklaşımla seferber edilmektedir.
Aksaray Üniversitesi bünyesindeki Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi toplumsal katkı sağlayan birimler arasında yer almaktadır. (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüz tarafından toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D.3. Güçlü ve Gelişmeye Açık Yönler

D.3.1. Güçlü Yönler

Sosyal hizmet bölümünde alanında yetkin akademik personelin görev yapması, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin nitelikli biçimde yürütülmesini sağlayan önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Aksaray Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile yürürlükte olan iş birliği protokolü, uygulama temelli çalışmaların ve kurumsal iş birliklerinin güçlendirilmesine olanak tanımaktadır.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Olgunluk seviyesi 2 olarak belirlenmiştir.

D.3.2. Gelişmeye Açık Yönler

Sosyal hizmet bölümünde öğrenci alımı yapılması halinde toplumsal katkı süreçlerinin gelişmesi beklenmektedir.
Olgunluk Düzeyi: 2 - Olgunluk seviyesi 2 oalrak belirlenmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Genel Bilgi

1. İletişim Bilgileri

Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Sami KALAYCI
Telefon: 0 382 288 27 56
E-posta: samikalayci@aksaray.edu.tr
Adres: Aksaray Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, Sosyal Hizmet Anabilim Dalı

Bölüm Başkan Yardımcısı: Dr. Öğr. Üyesi Esra SİPAHİ DÖNGÜL
Telefon: 0 382 288 27 56
E-posta: samikalayci@aksaray.edu.tr
Adres: Aksaray Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sosyal Hizmet Bölümü, Sosyal Hizmet Anabilim Dalı

2. Tarihsel Gelişimi

Sosyal Hizmet bölümü, Aksaray Üniversitesi Rektörlüğünün 19.10.2018 tarihli ve 19473914-332488 sayılı yazısı ile Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde açılma teklifi yapılmıştır. Yapılan bu teklif, 07/11/2018 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenerek 2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurul tarafından uygun görülmesiyle 2018 yılında bölüm açılmıştır. Açılmasından sonra kadro tamamlama işlemleri 2022 yılı itibariyle tamamlanarak bölüme ilk kez öğrenci alımı sürecine geçilmiştir. Bu süreçte 3 Dr. Öğr. Üyesi ile 1 Arş. Gör.'ün bulunduğu 4 akademik kadro ile 2022-2023 eğitim öğretim yılında öğrenci alımı için ilk başvuru yapılmıştır. İlk öğrenci alım başvurusunun reddedilmesinden sonra 2023-2024 eğitim öğretim yılı için de ikinci başvuru aynı sayıdaki akademik kadro ile yapılmış ancak öğrenci alımı Yükseköğretim Kurulu tarafından tekrardan reddedilmiştir. Daha sonra 1 Doç. Dr., 2 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Arş. Gör. Dr. şeklindeki akademik kadro ile 2024-2025 eğitim öğretim yılı için öğrenci alımı işlemi tekrar edilmesine karşın Yükseköğretim Kurulu yine olumsuz karar vermiştir. Son başvuru ise 2025-2026 eğitim öğretim yılı için 1 Doç. Dr., 2 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Arş. Gör. Dr. ve 1 Arş. Gör. kadrosu ile yapılmasına karşın yine red kararı Yükseköğretim Kurulu tarafından verilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon
Sosyal Hizmet Bölümünün misyonu; ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve teknolojiyi toplum yararına kullanarak, daha adil ve sürdürülebilir bir toplumun inşasına katkı sunmaktır. Bu doğrultuda bölüm, birey, aile, grup ve toplum düzeylerinde (mikro, mezzo ve makro) etkili sosyal hizmet müdahalelerinin geliştirilmesini, sosyal politikaların güçlendirilmesini ve toplumsal sorunlara bilimsel, etik ve insan hakları temelli çözümler üretilmesini hedeflemektedir.
Vizyon
Sosyal Hizmet Bölümünün vizyonu; eğitim, araştırma ve uygulama alanlarında evrensel değerleri merkeze alan, yerel ve toplumsal ihtiyaçları gözeten; katılımcı, kapsayıcı ve erişilebilir öğrenme ortamları sunan, nitelikli insan kaynağı yetiştiren ve toplumsal dönüşüme yön veren öncü bir akademik birim olmaktır.
Tanıtım
Sosyal hizmet yerel, bölgesel ve küresel ihtiyaçlar ve sorunlar odağında sosyal adaletin sağlanabilmesi için sosyal değişimi hedefleyen uygulamaya dayalı akademik bir disiplindir. Sosyal hizmet lisans eğitimi; öğrencilere birey, aile, grup ve topluluk ile çalışmada teorik ve uygulamaya dayalı bilgi, beceri ve değer temeli kazandırmayı amaçlamaktadır.
Lisans Programını başarı ile tamamlayan öğrenciler; Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı başta olmak üzere Sağlık Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Yerel Yönetimler gibi çeşit kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarında istihdam edilmektedir. Ayrıca özel kreş ve gündüz bakımevleri ile huzurevi vb. özel sektör kuruluşlarında çalışma ve bu tür kurumları işletme haklarına da sahiplerdir.

2025© BTM ARGE