BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Aksaray Üniversitesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü

[02/01/2025]

A. BİRİM HAKKINDAKİ BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Dekan: Prof. Dr. Abdullah ÖKSÜZ

Telefon: 0 530 315 33 02

E-Posta: abdullah.oksuz@aksaray.edu.tr

Sosyal Hizmet Bölümü bünyesindeki akademik personel sayısı unvanları ile birlikte aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Akademik Personel	**Unvan**
Sami KALAYCI	Doç. Dr.
Esra Sipahi DÖNGÜL	Dr. Öğr. Üyesi
Şerife UĞUZ ARSU	Dr. Öğr. Üyesi
Hatice ÖZTÜRK	Arş. Gör. Dr.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Adana Yolu Üzeri E-90 Karayolu 7. Km. 68100 Merkez/ Aksaray

Tel: 0382 288 27 50

Faks: 0382 288 2799

2. Tarihsel Gelişimi

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 07/11/2018 tarihli ve E.86725 sayılı yazısı gereği Sosyal Hizmet Bölümü açılmıştır. Sosyal Hizmet bölümüne henüz öğrenci alınmamıştır. Bölümde bir doçent, iki doktor öğretim üyesi ve bir araştırma görevlisi vardır. Bölümde, bölüm sekreteri bulunmamaktadır. İdari faaliyet ve yazışmalar Dekanlık Fakülte Sekreterliği ve bağlı birimleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bölümün öğrenci işleri memurluğunu ise Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin öğrenci işleri memuru olan Bilgisayar İşletmeni Turgay Cıvak yürütmektedir. Bölüm başkanı Doç. Dr. Sami Kalaycı'dır.

Sosyal Hizmet bölümü öğrencilerinin ders amaçlı kullanabileceği 31 adet bilgisayar bulunmaktadır. Yine derslerde kullanılmak üzere her sınıfta bir projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Toplam eğitim görülen derslik sayısı 13 olup, projeksiyon cihazı sayısı da 13'tür. Fakülte binasında öğrencilere ders programı ve duyuru amaçlı kullanılan 2 adet de TV bulunmaktadır. Bölümün kullanabileceği bir adet konferans salonu bulunmaktadır.

Bölümün akademik personelinin her birinde bir adet yazıcı ve masaüstü ya da dizüstü bilgisayar bulunmaktadır. Tüm derslikler projeksiyon donanımına sahiptir. İdari hizmet alanlarında da tüm faaliyetler teknolojik araçlara dayalı olarak yürütülmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sosyal Hizmet bölümünün misyonu, ulusal ve uluslararası alanda bilgiyi ve teknolojiyi toplum yararına kullanarak daha adil ve sürdürülebilir bir toplum için mikro, mezzo ve makro düzeyde etkili müdahalelerin ve politikaların geliştirilmesine katkıda bulunmaktır. Bölümün vizyonu ise eğitim, araştırma ve uygulamada evrenseli düşünen, yereli gözeten perspektif ile katılımcı, kapsayıcı ve erişilebilir öğrenme ortamı inşa etmektir.

4. Eğitim-Öğretim Hizmetleri

Sosyal Hizmet Bölümünün eğitim dili Türkçedir. Program süresi dört yıldır. Teorik ve uygulamalı eğitim verilmektedir.

5. Araştırma Faaliyetleri

Birimdeki akademik personeller gerek bireysel olarak gerekse de disiplinler arası biçimde Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir.

6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Birim bir dış değerlendirme ekibi tarafından daha önce değerlendirilmemiştir.

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Birimin web sayfasında misyon, vizyon ve tanıtımına yönelik bilgi verilmiştir. Birimde eğitim-öğretim faaliyetinin başlaması ve organizasyon yapısının geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca bölümde görevli öğretim elemanları tarafından gerek TÜBİTAK ve BAP gerekse de diğer üniversiteler ile iş birliği içerisinde bilimsel çalışmalar gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Sosyal Hizmet bölümü olarak akademik performans göstergelerinde hedeflenen değerlere ulaşıldığı; yayınlanan ulusal ve uluslararası makale sayısı, kitap ve kitap bölümleri, ulusal ve uluslararası atıf sayısı, hedeflenen ve devam eden bilimsel proje sayısı (TÜBİTAK, BAP, ikili işbirliği vb.), uluslararası kongre ve sempozyumlarda sunulan bildiri sayısı, farklı disiplinlerde danışmanlık yapılan yüksek lisans öğrenci sayısı, bölüm bazında akademik teşviğe başvuru sayısı gibi pek çok parametre ile ölçülebilir. Geleceğe yönelik olarak ise kalite güvence sistemi faaliyetlerine yönelik strateji ve politika geliştirmek amaçlanmaktadır.

C. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Birimde eğitim-öğretim sürecinin başlamasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikleri ve Alan Yeterlilikleri dikkate alınarak sosyal hizmet lisans eğitim müfredatı hazırlanmıştır. Bununla birlikte öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin içeriğine yönelik bilgi aşağıda tablolar halinde verilmiştir.

I.SINIF

GÜZ DÖNEMİ (I. YARIYIL)

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH101	Sosyal Hizmete Giriş I	3	-	3	5
SH103	Psikolojiye Giriş I	3	-	3	5
SH105	Sosyal Hizmet Alanları	3	-	3	3
SH107	Sosyal Antropoloji	3	-	3	4
SH109	Hukukun Temel Kavramları	3	-	3	4
SH111	Genel İşletme I	3	-	3	3
İNG 185	**Yabancı Dil I**	**2**	**-**	**-**	**2**
TDİ 195	**Türk Dili I**	**2**	**-**	**-**	**2**
AİT 191	**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I**	**2**	**-**	**-**	**2**
	TOPLAM	**24**	**-**	**18**	**30**

I.SINIF

BAHAR DÖNEMİ (II. YARIYIL)

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH102	Sosyal Hizmete Giriş II	3	-	3	5
SH104	Psikolojiye Giriş II	3	-	3	5
SH106	Sosyal Hizmet Mevzuatı	3	-	3	3
SH108	İktisada Giriş	3	-	3	5
SH110	Genel İşletme II	3	-	3	3
*	A Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
İNG 186	**Yabancı Dil II**	**2**	**-**	**-**	**2**
TDİ 196	**Türk Dili II**	**2**	**-**	**-**	**2**
AİT 192	**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II**	**2**	**-**	**-**	**2**
	TOPLAM	**23**	**-**	**17**	**30**

***- A GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH120	SEÇMELİ- Okul Sosyal Hizmeti	2	-	2	3
SH122	SEÇMELİ- Sosyal Hizmette Bilişim Teknolojileri	2	-	2	3

SH124	SEÇMELİ- İnsan Kaynakları Yönetimi	2	-	2	3
SH126	SEÇMELİ- Örgütsel Davranışta Güncel Yaklaşımlar	2	-	2	3
SH128	SEÇMELİ- Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi	2	-	2	3
SH130	SEÇMELİ- Liderlik ve Motivasyon	2	-	2	3
SH132	SEÇMELİ- Sağlık Okuryazarlığı	2	-	2	3
SH134	SEÇMELİ- Toplum ve Sağlık	2	-	2	3
SH136	SEÇMELİ- Beslenme	2	-	2	3

*Tablodan 1 seçmeli ders seçilecektir.

II.SINIF

GÜZ DÖNEMİ (III. YARIYIL)

Ders Kodu	**Dersin Adı**	**T**	**P**	**K**	**AKTS**
SH201	İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre I	3	-	3	5
SH203	Sosyal Hizmet Kuramları I	4	-	4	5
SH205	Sosyal Hizmet Tarihi	2	-	2	3
SH207	Sosyal Hizmet Araştırması I	3	-	3	4
SH209	Örgütsel Davranış	3	-	3	4
SH211	Kariyer Planlama	3	-	3	3
**	B Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
DDE201	**Ders Dışı Etkinlikler I**	**-**	**1**	**-**	**3**
	TOPLAM	**20**	**1**	**20**	**30**

****- B GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	**Dersin Adı**	**T**	**P**	**K**	**AKTS**
SH221	SEÇMELİ -İnsan Hakları ve Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH223	SEÇMELİ- Stres ve Kriz Yönetimi	2	-	2	3
SH225	SEÇMELİ- Tıbbi Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH227	SEÇMELİ- Yönetim ve Organizasyon	2	-	2	3
SH229	SEÇMELİ- Üretim Yönetimi	2	-	2	3
SH231	SEÇMELİ- Diksiyon	2	-	2	3
SH233	SEÇMELİ- Kişilerarası İlişkiler	2	-	2	3
SH235	SEÇMELİ- Yeşil Sosyal Hizmet	2	-	2	3

** Tablodan 1 seçmeli ders ve Ders Dışı Etkinlikler –I seçilecektir.

II.SINIF

BAHAR DÖNEMİ (IV. YARIYIL)

Ders Kodu	**Dersin Adı**	**T**	**P**	**K**	AKTS

SH202	İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre II	3	-	3	5
SH204	Sosyal Hizmet Kuramları II	4	-	4	5
SH206	Sosyoloji	3	-	3	4
SH208	Sosyal Hizmet Araştırması II	3	-	3	4
SH210	Görüşme Teknikleri ve Rapor Yazma	2	-	2	3
***	C Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
***	C Grubu Seçmeli Ders-II	2	-	2	3
DDE202	**Ders Dışı Etkinlikler II**	**-**	**1**	**-**	**3**
	TOPLAM	**19**	**1**	**19**	**30**

*****- C GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH230	SEÇMELİ- Afetlerde Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH232	SEÇMELİ- Göç ve Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH234	SEÇMELİ- Psikodrama	2	-	2	3
SH238	SEÇMELİ- İletişim Becerileri	2	-	2	3
SH240	SEÇMELİ- Bilgi Yönetimi	2	-	2	3
SH242	SEÇMELİ- Stratejik Yönetim	2	-	2	3
SH244	SEÇMELİ- Gönüllülük Çalışmaları	2	-	2	3
SH246	SEÇMELİ- İşaret Dili	2	-	2	3

*** Tablodan 2 seçmeli ders ve Ders Dışı Etkinlikler –II seçilecektir.

III.SINIF

GÜZ DÖNEMİ (V. YARIYIL)

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH301	Kamu Yönetimi	3	-	3	5
SH303	Sosyal Hizmet Yönetimi	3	-	3	5
SH305	İstatistik	3	-	3	5
SH307	Türkiye'nin Toplumsal Yapısı	2	-	2	3
SH309	İş Sağlığı ve Güvenliği	2	-	2	3
****	D Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
****	Üniversite Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
****	Üniversite Seçmeli Ders-II	2	-	2	3
	TOPLAM	**19**		**19**	**30**

****** - D GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH321	SEÇMELİ- Değerler Eğitimi	2	-	2	3
SH323	SEÇMELİ- Toplam Kalite Yönetimi	2	-	2	3

SH325	SEÇMELİ- Sivil Toplum Örgütleri ve Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH327	SEÇMELİ- Adli Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH329	SEÇMELİ- Çevre Sağlığı	2	-	2	3
USD AKTÜR 301	SEÇMELİ- Akademik Türkçe	2	-	2	3
USD	SEÇMELİ-	2	-	2	3
USD	SEÇMELİ-	2	-	2	3

**** Tablodan 1 seçmeli ders ve Üniversite Ortak Seçmeli Ders-I, Üniversite Ortak Seçmeli Ders-II seçilecektir.

III.SINIF

BAHAR DÖNEMİ (VI. YARIYIL)

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH302	Bağımlılık ve Sosyal Hizmet	3	-	3	5
SH304	Yerel Yönetimler ve Sosyal Hizmet	3	-	3	5
SH306	Sosyal Politika	3	-	3	5
SH308	Sosyal Hizmet Etiği	2	-	2	3
*****	E Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
*****	E Grubu Seçmeli Ders-II	2	-	2	3
*****	Üniversite Ortak Seçmeli Ders-IV	2	-	2	3
*****	Üniversite Ortak Seçmeli Ders-V	2	-	2	3
	TOPLAM	**19**	**-**	**19**	**30**

***** - E GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS
SH320	SEÇMELİ- Kadın ve Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH322	SEÇMELİ- Karar Verme Yöntemleri	2	-	2	3
SH324	SEÇMELİ- Psikiyatrik Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH326	SEÇMELİ- Yoksulluk ve Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH328	SEÇMELİ- Bilgisayar Destekli Nitel Veri Analizi	2	-	2	3
USD	SEÇMELİ-	2	-	2	3
USD	SEÇMELİ-	2	-	2	3

***** Tablodan 2 seçmeli ders ve Üniversite Ortak Seçmeli Ders-III ve Üniversite Ortak Seçmeli Ders-IV seçilecektir.

IV.SINIF

GÜZ DÖNEMİ (VII. YARIYIL)

Ders Kodu	Dersin Adı	T	P	K	AKTS

SH401	Sosyal Hizmet Uygulaması I	-	32	16	24
******	F Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
******	F Grubu Seçmeli Ders-II	2	-	2	3
	TOPLAM	**4**	**32**	**20**	**30**

******** - F GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	**Dersin Adı**	**T**	**P**	**K**	**AKTS**
SH415	SEÇMELİ- Bireylerle Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH417	SEÇMELİ- Ailelerle Sosyal Hizmet	2	-	2	3

****** Tablodan 2 seçmeli ders seçilecektir.

IV.SINIF

BAHAR DÖNEMİ (VIII. YARIYIL)

Ders Kodu	**Dersin Adı**	**T**	**P**	**K**	**AKTS**
SH402	Sosyal Hizmet Uygulaması II	-	32	16	24
*******	G Grubu Seçmeli Ders-I	2	-	2	3
*******	G Grubu Seçmeli Ders-II	2	-	2	3
	TOPLAM	**4**	**32**	**20**	**30**

********* - G GRUBU SEÇMELİ DERSLER**

Ders Kodu	**Dersin Adı**	**T**	**P**	**K**	**AKTS**
SH418	SEÇMELİ- Gruplarla Sosyal Hizmet	2	-	2	3
SH420	SEÇMELİ- Toplumla Sosyal Hizmet	2	-	2	3

******* Tablodan 2 seçmeli ders seçilecektir.

D. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Birimin araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci birimin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

1) Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Sosyal hizmet bölümü eğitim, araştırma ve uygulamanın bütüncül biçimde ele alındığı bir disiplindir. Birimdeki akademik personelin kendi araştırma faaliyetlerinin yanı sıra öğrencilerle birlikte uygulama derslerinde topluma hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.

Ayrıca sosyal hizmet araştırma dersleri ve uygulama dersleri gerek araştırma hedefleri ile gerekse de yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılıdır. Yapılan araştırmalar yerel ve küresel boyutu odağa alarak mevcut ihtiyaçları ve sorunları tespit edecek ve sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlayacaktır.

2) Araştırma Kaynakları

Birimin, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası; öncelikle yereldeki kaynakların kullanılması daha sonra dış fon desteği alınması yönündedir. Birimdeki araştırmacılar yereldeki kurum ve kuruluşlarla, sivil toplum örgütleri ile iş birliğine açıktır. Birimdeki araştırmacılar araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamalar hakkında bilgi sahibidirler.

3) Araştırma Kadrosu

Birim, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerin adil ve açık olmasını planlamaktadır.

4) Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetleri hedefler ile uyumlu olup; bu çalışmalar yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmanın geliştirilmesi için teşvik edilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birimde yönetim ve idari yapıya yönelik henüz bir eylem planı oluşturulmamıştır, öğrenci alımı ile birlikte bu süreçler tanımlanacaktır.

2) Kaynakların Yönetimi

Birimde aktif eğitim-öğretim faaliyeti yapılmadığı için kaynakların yönetimine yönelik bir planlama henüz yapılmamıştır.

3) Bilgi Yönetim Sistemi

Birimde yürütülen faaliyet ve süreçlere ilişkin belirli periyotlarla veriler toplanmaktadır.

4) Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Birimin dışarıdan tedarik ettiği herhangi bir destek hizmeti bulunmamaktadır.

5) Kamuoyunu Bilgilendirme

Birimde henüz eğitim-öğretim programları başlamadığı için herhangi bir faaliyet gerçekleştirilememektedir. Bununla birlikte birimde bölümün aktifleştirilmesine yönelik mevcut çalışmalar web sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

6) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Birimi ilgilendiren herhangi bir konuda kamuoyuna yönelik şeffaflık ilkesi göz önünde bulundurulmaktadır. Gerekli duyuru ve ilanlar web sitesinde paylaşılmaktadır.

F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sosyal hizmet bölümünün güçlü yanları genç öğretim elemanlarına sahip olması, iş birliği ve uyum içerisinde çalışma ortamı, akademik ve idari personelin özveri ile çalışma yaklaşımı olarak sıralanabilir. Bununla birlikte iyileştirilmeye açık yanları bölüme öğrenci alımının gerçekleştirilmesi ve dolayısıyla eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinin başlaması, kadronun genişletilmesi, kalite sistemine yönelik strateji ve politikalarının geliştirilmesi olarak ifade edilebilir.